

**TYMCZASOWY REGULAMIN  
DLA ZWIEDZAJĄCYCH JASKINIĘ NIEDŹWIEDZIĄ W OKRESIE EPIDEMII – SARS-CoV-2  
stanowiący uzupełnienie do obowiązujących regulaminów**

**Mając na uwadze bezpieczeństwo turystów i pracowników obsługi, zwiedzanie Jaskini Niedźwiedziej możliwe jest tylko pod warunkiem ścisłego przestrzegania niniejszego regulaminu, który obowiązuje od czasu wznowienia działalności obiektu do odwołania. Wszelkie odgórne zmiany w zakresie zasad bezpieczeństwa będą wprowadzane do regulaminu aneksami.**

1. Jaskinia Niedźwiedzia jest czynna w godzinach: 9:00 – 16:40
2. Zwiedzanie jaskini odbywa się wzdłuż udostępnionej i przygotowanej trasy turystycznej, pod opieką uprawnionego przewodnika, po wykupieniu biletu wstępu.
3. Wskazana jest wcześniejsza rezerwacja wstępu do Jaskini lub zakup biletów on-line.
4. Bilety należy wykupić NAJPÓŹNIEJ 15 min. przed planowanym wejściem w kasie jaskini.
5. Zalecamy dokonywania opłat za pomocą karty płatniczej.
6. Przy okienku kasy może znajdować się tylko 1 osoba.
7. Osoby z wykupionymi biletami będą kierowane do strefy oczekujących na wejście.
8. Na zakup biletów zalecamy oczekiwać na zewnątrz.
9. Grupa zwiedzająca jaskinię może liczyć maksymalnie 6 osób + przewodnik.
10. Dla bezpieczeństwa zwiedzających i obsługi, każdy turysta przed wejściem na trasę poddany zostanie zdalnemu pomiarowi temperatury.
11. Przed wejściem na trasę zwiedzania konieczna jest dezynfekcja rąk. Zwiedzający obowiązkowo muszą korzystać z masek ochronnych (maski będą dostępne w sprzedaży w kasie).
12. Podczas przemieszczania się po trasie turystycznej oraz oglądania ekspozycji należy zachować dystans pomiędzy osobami zgodny z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego.
13. W trakcie zwiedzania jaskini obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ DOTYKANIA wszelkiej infrastruktury technicznej (lampy, przetączniki) oraz ścian i nacieków.
14. Niedozwolone jest wnoszenie do jaskini takich przedmiotów jak: plecaki, parasole, laski, teczki, statywy, kijki, nosidła itp. Bagaż podręczny będzie można zdeponować w szafce samoobsługowej. ZALECAMY POZOSTAWIENIE WIĘKSZYCH BAGAŻY W AUCIE.
15. Osobom zwiedzającym jaskinię zabrania się:
  - a/ wprowadzania psów i innych zwierząt
  - b/ dotykania szaty naciekowej, kości i namulisk, uszkodzania innych elementów ekosystemu jaskini

- c/ zabierania elementów skalnych i znalezisk paleontologicznych
- d/ wyrzucania odpadków, palenia tytoniu i zanieczyszczania jaskini w jakikolwiek inny sposób
- e/ spożywania pokarmów i napoi
- f/ głośnego zachowania
- g/ dotykania przewodów i urządzeń elektrycznych
- h/ uszkodzania urządzeń technicznych
- i/ wychodzenia poza chodniki i bariery, oddalania się od grupy prowadzonej przez przewodnika

#### **Informacje dodatkowe:**

1. **Sklep z pamiątkami** znajdujący się na antresoli pawilonu wejściowego może prowadzić sprzedaż asortymentu, wyłącznie na zewnątrz budynku na specjalnie w tym celu przygotowanym stoisku. Wszystkie przedmioty muszą być podawane przez sprzedawcę.
2. **Bar "KIEŁ"** na antresoli pawilonu wejściowego oraz poczekalnia dla turystów - czasowo niedostępna
3. **Plac zabaw** przy jaskini - zamknięty do odwołania.
4. **Salka kinowa** - zamknięta do odwołania.

#### **Ważne:**

**KUPUJĄC BILET DO JASKINI NIEDŹWIEDZIEJ TURYSTA AKCEPTUJE TREŚĆ POWYŻSZEGO REGULAMINU**

Zarząd  
SPA „Jaskinia Niedźwiedzia” Sp. z o.o.