

**TYMCZASOWY REGULAMIN
DLA ZWIEDZAJĄCYCH JASKINIĘ NIEDŹWIEDZIĄ W OKRESIE EPIDEMII – SARS-CoV-2
stanowiący uzupełnienie do obowiązujących regulaminów**

Mając na uwadze bezpieczeństwo turystów i pracowników obsługi, zwiedzanie Jaskini Niedźwiedziej możliwe jest tylko pod warunkiem ścisłego przestrzegania niniejszego regulaminu, który obowiązuje od czasu wznowienia działalności obiektu do odwołania. Wszelkie odgórne zmiany w zakresie zasad bezpieczeństwa będą wprowadzane do regulaminu aneksami.

1. Jaskinia Niedźwiedzia jest czynna w godzinach: 9:00 – 16:40
2. Zwiedzanie jaskini odbywa się wzdłuż udostępnionej i przygotowanej trasy turystycznej, pod opieką uprawnionego przewodnika, po wykupieniu biletu wstępu.
3. Grupa zwiedzająca jaskinię może liczyć maksymalnie **15 osób + przewodnik**.
4. Wskazana jest wcześniejsza rezerwacja wstępu do Jaskini lub zakup biletów on-line.
5. Bilety należy wykupić NAJPÓŹNIEJ 15 min. przed planowanym wejściem w kasie jaskini.
6. Zalecamy dokonywania opłat za pomocą karty płatniczej.
7. Przy okienku kasy może znajdować się tylko 1 osoba.
8. Osoby z wykupionymi biletami będą kierowane do strefy oczekujących na wejście.
9. Na zakup biletów zalecamy oczekiwać na zewnątrz.
10. Dla bezpieczeństwa zwiedzających i obsługi, każdy turysta przed wejściem na trasę poddany zostanie zdalnemu pomiarowi temperatury.
11. Przed wejściem na trasę zwiedzania konieczna jest dezynfekcja rąk. Zwiedzający obowiązkowo muszą korzystać z masek ochronnych (maski będą dostępne w sprzedaży w kasie).
12. Podczas przemieszczania się po trasie turystycznej oraz oglądania ekspozycji należy zachować dystans pomiędzy osobami zgodny z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego.
13. W trakcie zwiedzania jaskini obowiązuje **CAŁKOWITY ZAKAZ DOTYKANIA** wszelkiej infrastruktury technicznej (lampy, przetączniki) oraz ścian i nacieków.
14. Osoby przebywające na terenie pawilonu wejściowego oraz w samej jaskini muszą bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi jaskini.
15. Niedozwolone jest wnoszenie do jaskini takich przedmiotów jak: plecaki, parasole, laski, teczki, statywy, kijki, nosidła itp. Bagaż podręczny będzie można zdeponować w szafce samoobsługowej. **ZALECAMY POZOSTAWIENIE WIĘKSZYCH BAGAŻY W AUCIE.**
16. Osobom zwiedzającym jaskinię zabrania się:
 - a/ wprowadzania psów i innych zwierząt

- b/ dotykania szaty naciekowej, kości i namulisk, uszkodzenia innych elementów ekosystemu jaskini
- c/ zabierania elementów skalnych i znalezisk paleontologicznych
- d/ wyrzucania odpadków, palenia tytoniu i zanieczyszczania jaskini w jakikolwiek inny sposób
- e/ spożywania pokarmów i napoi
- f/ głośnego zachowania
- g/ dotykania przewodów i urządzeń elektrycznych
- h/ uszkodzenia urządzeń technicznych
- i/ wychodzenia poza chodniki i bariery, oddalania się od grupy prowadzonej przez przewodnika

Informacje dodatkowe:

1. **Sklep z pamiątkami** znajdujący się na antresoli pawilonu wejściowego może prowadzić sprzedaż asortymentu z zachowaniem wszystkich niezbędnych zasad bezpieczeństwa.
2. **Bar "KIEŁ"** na antresoli pawilonu wejściowego oraz poczekalnia dla turystów - czasowo niedostępna

Ważne:

KUPUJĄC BILET DO JASKINI NIEDŹWIEDZIEJ TURYSTA AKCEPTUJE TREŚĆ POWYŻSZEGO REGULAMINU

Zarząd
SPA „Jaskinia Niedźwiedzia” Sp. z o.o.