

## **Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów do Jaskini Niedźwiedziej w Kletnie**

1. Bilety na dzień bieżący zakupić można w kasie jaskini najpóźniej na 10 minut przed godziną planowanego wejścia.
2. Bilety z rezerwacji należy wykupić w kasie jaskini najpóźniej 10 min. przed planowanym wejściem w przeciwnym wypadku bilety zostają przekazane do wolnej sprzedaży.
3. Nie zgłoszenie się posiadacza biletu na określoną godzinę wejścia powoduje utratę ważności biletu.
4. **Osoby indywidualne** mogą zamawiać bilety w drodze rezerwacji **TELEFONICZNEJ, PISEMNEJ, ELEKTRONICZNIE lub FAXEM.**
5. **Dla grup zorganizowanych (powyżej 15 osób) obowiązuje rezerwacja PISEMNA, ELEKTRONICZNA lub FAXEM.**  
Pisemną rezerwację należy przysłać na adres :

**STROŃSKI PARK AKTYWNOŚCI  
"JASKINIA NIEDŹWIEDZIA" sp. z o. o.  
ul. Kościuszki 20a  
57-550 STRONIE ŚLĄSKIE**

Elektronicznej rezerwacji można dokonać na adres **email: [rezerwacja@jaskinianiedzwiedzia.pl](mailto:rezerwacja@jaskinianiedzwiedzia.pl)**  
lub przez **formularz rezerwacji** ze strony **[www.jaskinianiedzwiedzia.pl](http://www.jaskinianiedzwiedzia.pl)**  
Faksem można dokonać rezerwacji na numer **74/81 40 827 lub 74/81 42 909**
6. **Wstępnie można dokonać rezerwacji telefonicznie pod numerem 74/81 41 250 lecz należy ją potwierdzić pisemnie, jednym z powyżej przedstawionych sposobów. (wg .pkt 5)**
7. Po dokonaniu oceny możliwości rezerwacji S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o. o. przesyła zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia rezerwacji, a w przypadku grup zorganizowanych **FORMULARZ ZAMÓWIENIA-UMOWY** rezerwacji biletów lub zawiadania o odmowie jej przyjęcia.  
**Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji , a w przypadku grup zorganizowanych odesłanie podpisanego formularza zamówienia-umowy rezerwacji biletów jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie usługi turystycznej. Od dnia potwierdzenia rezerwacji S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o. o. zobowiązuje się do wydania zamawiającemu sprzedanych biletów na określony dzień i godzinę oraz w ilości określonej w potwierdzeniu rezerwacji, a zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odpowiedniej należności za bilety.**
7. W przypadku *rezygnacji z rezerwacji w terminie nie krótszym niż dwa tygodnie* przed datą zamówionego wejścia, zamawiający zwolniony jest z obowiązku zapłaty należności za bilety.
8. **W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie krótszym niż dwa tygodnie, bądź nie stawienia się grupy w określonym terminie, zamawiający zostanie obciążony kwotą równą iloczynowi stawki biletu normalnego i ilości niewykorzystanych biletów.**
9. W przypadku wydania przez organ nadzorujący jaskinię decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego lub o okresowym wyłączeniu jaskini ze zwiedzania, S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o. o. powiadamia rezerwującego o niemożliwości zwiedzenia jaskini co najmniej na dwa tygodnie przed ustalonym terminem rezerwacji, nie ponosząc z tego tytułu konsekwencji finansowych.
10. W przypadku spóźnienia na potwierdzone godziny wejścia S.P.A. "Jaskinia Niedźwiedzia" sp. z o. o. nie zapewnia zamawiającemu możliwości wejścia w innych terminach.
11. Zarezerwowane bilety będą wydawane w kasie Jaskini Niedźwiedziej po przedłożeniu dokumentu potwierdzającego rezerwację ( mail, fax, etc)
12. Do korzystania ze zniżki przy zakupie biletów upoważnieni są :
  - a) dzieci i młodzież ucząca się
  - b) studenci do 26 – go roku życia
  - c) dzieci do 3 lat pod opieką dorosłych - nieodpłatnie
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2011r. i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.

**Prezes  
STROŃSKI PARK AKTYWNOŚCI  
"JASKINIA NIEDŹWIEDZIA" sp. z o. o.**